

PLATAFORMA SAP ARIBA®

PREGUNTAS FRECUENTES PROVEEDORES

[10.11.2020 / VERSION 1]



una empresa  InterCement

INDICE

<i>PREGUNTAS FRECUENTES</i>	3
<i>REGISTRO Y OPERACIÓN EN SAP ARIBA®</i>	3
<i>INGRESO Y ASISTENCIA</i>	4
<i>CARACTERISTICAS TECNICAS</i>	5



una empresa  InterCement

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es SAP Ariba®?

SAP Ariba® es una plataforma basada en la web que brinda una solución integrada de principio a fin para todo el proceso desde la compra al pago a proveedores.

Es la plataforma seleccionada por Loma Negra y empresas relacionadas para optimizar la gestión de compras y abastecimiento.

Estamos seguros que este cambio será mutuamente beneficioso y agilizará los procesos entre Loma Negra, las empresas relacionadas, y los proveedores.

¿Las negociaciones serán realizadas por SAP Ariba®?

Sí. Las negociaciones para la adquisición de materiales y servicios serán realizadas en Ariba® a través de eventos (solicitudes de información, solicitudes de precio u ofertas a Licitaciones y subastas).

¿El actual Portal de Proveedores dejará de funcionar?

El Portal de Proveedores seguirá vigente durante este proceso. La totalidad de las funcionalidades serán gradualmente migradas a SAP Ariba® completándose dicha migración en mayo 2021.

¿Tiene costo para los Proveedores?

No, no tiene costo. La cuenta Estandar es gratuita para los Proveedores.

Si el Proveedor eligiera registrarse con una cuenta Enterprise, ese tipo de cuentas sí están sujetas a un cargo por suscripción.

REGISTRO Y OPERACIÓN EN SAP ARIBA®

¿Cómo funciona?

Una vez que se haya registrado en Ariba Network y haya configurado su cuenta según sus preferencias podrá empezar a participar de procesos de solicitud de información, cotizaciones y subastas con Loma Negra y empresas relacionadas.

¿Cómo me registro en Ariba®?

Recomendamos acceda a los tutoriales de Registro de Proveedor y Proveedor Cualificado disponibles en nuestra web siguiendo este [link](#).

Desde Loma Negra y nuestras empresas le enviaremos un correo electrónico con información de cómo realizar su registro cuando sea el momento de iniciar el nuevo proceso.



una empresa  InterCement

¿Cómo se me notifica para participar en la presentación de Ofertas y negociaciones?

Recomendamos acceda a los tutoriales de Petición de Oferta y Participación en Colaboración, disponibles en nuestra web siguiendo este [link](#).

Usted recibirá una notificación vía correo electrónico cada vez que Loma Negra (o empresa relacionada) lo invite a participar en eventos (solicitudes de información, solicitudes de precio u ofertas) para la adquisición de materiales y/o servicios. Independientemente de ello, podrá acceder a su cuenta de SAP Ariba® y en todo momento podrá consultar por los eventos abiertos a los cuales ha sido invitado a participar.

Importante: para poder participar de los eventos, debe estar previamente registrado en Ariba® y haberse dado de alta con Loma Negra como Proveedor.

¿Qué sucede si ya opero con una cuenta Estandar en SAP Ariba®?

Podrá interactuar con Loma Negra y empresas relacionadas a través de su cuenta actual de Ariba®, sin necesidad de registrar otra cuenta.

¿Qué sucede si ya opero con una cuenta Enterprise en SAP Ariba®?

Además de las funcionalidades de la cuenta Estandar se adicionan los siguientes beneficios:

- Posibilidad de publicar catálogos electrónicos aprobados por Loma Negra.
- Disminución significativa de los errores en las órdenes de compra para los proveedores que publican catálogos en Ariba®.
- Posibilidad de integrar completamente su cuenta en Ariba® con los sistemas ERP más comunes.

INGRESO Y ASISTENCIA

Usted puede acceder a su cuenta de proveedor en Ariba Network con el siguiente link:

<https://supplier.ariba.com>


En caso de tener dificultades con la validación del usuario Ariba®, se debe utilizar la opción de auto-recupero de clave/usuario.




una empresa  InterCement

SAP Ariba 

Inicio de sesión de proveedor

Nombre de usuario 

Contraseña 

Inicio de sesión

Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña

Autogestión en pantalla de Inicio

Si tiene más preguntas sobre el registro, la navegación de la cuenta o cómo operar en Ariba puede ponerse en contacto con el servicio de **Atención al Cliente de Ariba**.

En su cuenta, haga click en Ayuda / Centro de ayuda, haga click en Centro de Soporte en la columna de la derecha y luego siga las instrucciones para comunicarse con los recursos de soporte.

Si necesita más ayuda, comuníquese con nuestro equipo a:

administraciondecompras@intercement.com

CARACTERISTICAS TECNICAS

¿Tendré que instalar algún sistema / aplicación en mi computadora?

No, no es necesario instalar ningún sistema y/o aplicación en su computadora, dado que el acceso a Ariba® se realiza mediante un navegador web.

Se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

¿Qué infraestructura necesito para usar Ariba®?

Actualmente, puede utilizar las soluciones en la nube de SAP Ariba® con las siguientes versiones de navegador:

- Apple Safari 9+ (64 bit). Nota: El nuevo diseño visual de las soluciones en la nube de SAP Ariba no es compatible con Safari en dispositivos móviles.
- Microsoft Internet Explorer 11 (32 bit). El modo de compatibilidad no es compatible.
- Microsoft Edge 25
- Google Chrome 54 - 56 (64 bit)
- Mozilla Firefox 49 - 51 (64 bit)

¿Qué tan segura es la red Ariba®?

Ariba Network utiliza el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para toda la comunicación entre las aplicaciones de compras, suministro, los proveedores y la Red Ariba®.



una empresa  InterCement

HTTPS es el estándar para la comunicación segura en internet; así mismo utiliza Secure Socket Layer (SSL) con el cifrado RSA Labs, además las cuentas en la red Ariba están protegidas con contraseña.